

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

I. Általános rendelkezések

I.1. Az Általános Szerződési Feltételek azt a szerződési tartalmat foglalják össze, melyek alapján a BJMOKK Sportüzemeltetési Nonprofit Kft. általánosságban szerződést köt az általa üzemeltetett 594/35 és 594/36 helyrajzi számokon, természetben a 3910 Tokaj, Bodrogkeresztúri út 5. címen található Tokaji Vízitúra Központ látogatóival.

A BJMOKK Sportüzemeltetési Nonprofit Kft. adatai:

Cégjegyzékszám: 01-09-275511
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhelye: 1138 Budapest, Latorca u. 2
Adószáma: 25443145-2-41
Bankszámlaszáma: 12100011-10234666-00000000
Postacíme: 1138 Budapest, Latorca u. 2
E-mail: info@bjmokk.hu

A működés és a panaszkezelés helye a székhelyen található.

I.2. Egyedi feltételek nem képezik részét jelen Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott szolgáltatásnak megfelelő feltételekkel.

II. Definíciók

II.1. ÁSZF: A jelen Általános Szerződési Feltételek.

Szolgáltató: BJMOKK Sportüzemeltetési Nonprofit Kft. (székhely: 1138 Budapest, Latorca u. 2; cgl.: 0109-275511; adószám: 25443145-2-41).

II.2. Biztosíték: Látogató által a Szolgáltatások igénybevételének megkezdése előtt a Szolgáltatónak átadott vagyoni értékű dolog, amelyből a Szolgáltató kielégítést kereshet, ha az általa teljesített Szolgáltatások ellenértékét a Látogató vagy Közvetítő jogalap nélkül nem fizeti meg részére.

II.3. Felek: Szolgáltató és a Látogató együtt. Amennyiben Közvetítő is részt vesz az ügyletben, úgy a Szolgáltató és a Közvetítőt együttesen minősülnek Feleknek.

II.4. Foglalás: Látogató elektronikus levélben, telefonon szóban vagy személyesen a Központban jelzett Szolgáltatások lefoglalására és bérlésére irányuló szerződéskötési ajánlatának, Szolgáltató általa írásban megküldött visszaigazolása, amely tartalmazza a Szolgáltatások tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges foglaló mértékét és fizetés módját.

II.5. Foglaló: A Szolgáltatások Látogató általi lefoglalásának biztosítása érdekében a Szolgáltató részére készpénzben vagy átutalással forintban előre teljesítendő kifizetés az alábbiak szerint.

II.5.1. Foglaló internetes és telekommunikációs úton jelzett foglalások esetén: Szolgáltatások elérhetőségének Szolgáltató általi visszaigazolását követően a Látogató által a Szolgáltatások

lefoglalásának szándékával internet vagy telekommunikációs eszköz alkalmazásával a Szolgáltató részére banki átutalással teljesített pénzfizetés.

II.5.2. Foglalo személyes igényleadás esetén: A Központban a Szolgáltató képviselőjére jogosult személy tájékoztatása alapján a Látogató által kiválasztott és Központban elérhető szolgáltatások igénybevételének biztosítása érdekében a Látogató által a Szolgáltató képviselőjére jogosult személynél személyesen átadott készpénz vagy banki terminálon használatával teljesített pénzfizetés.

II.6. Kiskorú: 18, azaz tizennyolcadik életévét be nem töltött gyermek.

II.7. Központ: Szolgáltató általa üzemeltetett 594/35 és 594/36 helyrajzi számokon, természetben a 3910 Tokaj, Bodrogkeresztúri út 5. címen található Tokaji Vízitúra Központ.

II.8. Közvetítő: Egy vagy több Látogató képviselőjében eljáró személy, aki a Szolgáltatóval szemben egy személyben jogosult a Látogatókat megillető jogokat egységesen érvényesíteni, és viseli a Látogatókat terhelő kötelezettségeket.

II.9. Látogató: Azon természetes vagy jogi személy, aki igénybe veszi a Tokaji Vízitúra Központ egy vagy több szolgáltatását.

II.10. Sátorhely: A Központ területén kijelölt egységnyi terület, amelyen a Szolgáltatóval kötött Szerződés alapján a Látogató sátrat helyezhet el.

II.11. Sporteszköz: Szolgáltató tulajdonát képező vagy használatában lévő bármely márkájú vagy típusú vízi vagy egyéb sporteszközök, továbbá ezek alkatrészei, tartozékai és kellékei, amelyek a Központban bérlésre és használatra rendelkezésre állnak.

II.12. Szerződés: Felek között Szerződés a Szolgáltató Foglalo visszaigazolásában előírt Foglalonak a Látogató vagy Közvetítő általi megfizetésével, vagy a Központban a Szolgáltató képviselőjére jogosult személy tájékoztatása alapján a Látogató által kiválasztott és Központban elérhető szolgáltatások igénybevételének biztosítása érdekében a Látogató által a Szolgáltató képviselőjére jogosult személynek személyesen átadott készpénz vagy banki terminálon használatával teljesített pénzfizetéssel jelen ÁSZF elfogadása alapján jön létre.

II.13. Szolgáltatás: Szolgáltató által a Látogató(k) részére nyújtott ÁSZF IV. fejezetében részletezett szolgáltatások.

II.14. Szolgáltató: BJMOKK Sportüzemeltetési Nonprofit Kft. (székhely: 1138 Budapest, Latorca u. 2; cgl.: 01-09-275511; adószám: 25443145-2-41).

II.15. Túravezető: Az a természetes személy, aki Szolgáltató alkalmazottjaként vagy vele egyéb szerződéses viszonyban, a Szolgáltató képviselőjében a vízi és egyéb túrák tervezését, szervezését, vezetését látja el.

III. Szerződő felek

III.1. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Látogató veszi igénybe. Felek között a Szerződés a Szolgáltató Foglalo visszaigazolásában előírt Foglalonak a Látogató vagy Közvetítő általi megfizetésével, vagy a Központban a Szolgáltató képviselőjére jogosult személy tájékoztatása alapján a

Látogató által kiválasztott és Központban elérhető szolgáltatások igénybevételének biztosítása érdekében a Látogató által a Szolgáltató képviselőjére jogosult személynek személyesen átadott készpénz vagy banki terminálon használatával teljesített pénzfizetéssel jelen ÁSZF elfogadása alapján jön létre.

III.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést Közvetítő adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Látogatót.

IV. Szolgáltatások

IV.1. Sporteszköz bérlés

IV.1.1. Látogató jogosult a Központban Sporteszközök bérlésére igényt leadni. Látogató a bérlés tervezett kezdő időpontjának és visszaszolgáltatás időpontjának megjelölésével a Szolgáltató V.1. pontban foglalt email címére küldött elektronikus levélben, vagy a Központban személyesen és a Központban is elérhető telekommunikációs eszközön jelezheti a Sporteszközökre vonatkozó bérlési szándékát. A Sporteszközök Foglalása a Szolgáltató általi visszaigazolását követően a Látogató által a Sporteszközök lefoglalásának szándékával internet vagy telekommunikációs eszköz alkalmazásával a Szolgáltató részére banki átutalással teljesített pénzfizetéssel válik véglegessé.

IV.1.2. Amennyiben a Látogató elmulasztotta a IV.1.1. pontban foglalt bérlési szándékát előre jelezni, a Központban a Szolgáltató képviselőjénél jogosult tájékoztatást kérni az aktuálisan bérlésre rendelkezésre álló Sporteszközökről. A Központban a Szolgáltató képviselőjére jogosult személy tájékoztatása alapján a Látogató által kiválasztott és Központban elérhető Sporteszközök igénybevételének biztosítása érdekében a Látogató köteles Biztosítékot adni vagy Foglalót fizetni a Szolgáltató képviselőjére jogosult személynek.

IV.1.3. Látogatónak meg kell jelölnie a bérlés tervezett kezdőnapját és a végső napját ajánlatkérésében. Szolgáltató 1, azaz egy munkanapon belül megküldi a Sporteszköz(ök) bérlésével kapcsolatos ajánlatát a Látogatónak, továbbá tájékoztatja a Szolgáltató általa alkalmazott ÁSZF feltételekről.

IV.1.4. Látogató az Sporteszköz(ök) átvételére leghamarabb a bérlés kezdetének megjelölt időpontot megelőzően 30, azaz harminc perccel jogosult, amennyiben a Sporteszköz(ök) a Központban ekkor rendelkezésre állnak és az igénybevételhez szükséges dokumentumokat a Látogató kitöltve és aláírva a Szolgáltató képviselőjén átadta.

IV.1.5. Amennyiben a Foglalás visszaigazolásában megjelölt bérlés kezdetének időpontjától számított 1, azaz egy órán belül a Látogató nem kezdi meg a bérlést és előzetesen a Szolgáltatót nem tájékoztatta a várható késedelméről, Szolgáltató jogosult előzetes felszólítás nélkül az Foglalást törölni, a Sporteszközt hasznosítani és a Látogató által fizetett Foglalót megtartani.

IV.1.6. Látogató az átvett Sporteszközöket nem engedheti át a bérlés időtartamára harmadik személyek használatába.

IV.1.7. Látogató tudomásul veszi, hogy a Központban átvett Sporteszközzel kapcsolatban az alábbiakban részletezett kötelezettségeikért személyesen felelős:

- A Sporteszközt kizárólag rendeltetésüknek megfelelően használhatja, köteles azok épségét és állagát megővni.

- A Sporteszközt a használat befejezését követően köteles megtisztítani a Központban erre a célra kihelyezett eszközökkel és haladéktalanul, hiánytalanul visszaadni a Szolgáltató képviselőjére jogosult személynek, továbbá köteles tájékoztatni a Szolgáltató képviselőjét ha az Sporteszköz használatából eredő bármilyen sérülés, kár keletkezett vagy a Sporteszköz megsemmisült vagy elveszett.
- Köteles megtéríteni minden olyan kárt (javítási költség, értékcsökkenés, elmaradt haszon, megsemmisülés esetén új értéken való beszerzés költsége), mely a használatában lévő Szolgáltató tulajdonát képező Sporteszközben az átvétel és a visszaadás közötti idő alatt következett be.

IV.1.8. Látogató tudomásul veszi, hogy a fenti kötelezettségek megsértése esetén a Szolgáltató igényét vele szemben haladéktalanul – akár jogi eljárás keretében is – érvényesíti.

IV.1.9. Látogató kijelenti, hogy a Sporteszközt saját felelősségére veszi igénybe, továbbá felelős saját egészségi, fizikai állapotának a Sporteszköz használatához kapcsolódó vízisport, vízitúra és az egyéb szabadidő aktív eltöltését célzó sporttevékenységre való alkalmasságáért is.

IV.1.10. Látogató kijelenti, hogy az Sporteszköz használatára és a vízisport, vízitúrázásra továbbá az aktív szabadidő eltöltését célzó egyéb sporttevékenységre és a vízi közlekedésre vonatkozó szabályokat, kifejezetten a víziközlekedés rendjéről szóló 27/1993. (IX. 23.) KHVM rendeletet, továbbá a KRESZ szabályait ismeri és azokat maradéktalanul betartja. Tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal az Sporteszközök használatával kapcsolatos bárminemű balesetért, káreseményért, mely a Látogató és a vele együtt az Sporteszközök használatával sportoló és túrázó személyek nem megfelelő egészségi, fizikai állapotából, jogellenes magatartásából vagy az elvárható gondosság hiánya miatt bármely okból bekövetkezik.

IV.2. Túravezetés

IV.2.1. Látogató jogosult túravezetést igénybe venni a Központban. A túravezetésről a Szolgáltató V.1. pontban megjelöl email címére küldött elektronikus levélben, vagy a Központban a Szolgáltató képviselőjénél lehet tájékoztatást kérni.

IV.2.1. Látogató kijelenti, hogy a Túravezetők által szervezett és/vagy vezetett túrákon saját felelősségére vesz részt, továbbá felelős saját egészségi, fizikai állapotának vízisport, vízitúra és az egyéb szabadidő aktív eltöltését célzó sporttevékenységre való alkalmasságáért is.

IV.2.3. Látogató kijelenti, hogy IV.1.10. pontban meghatározott szabályokat ismeri és azokat maradéktalanul betartja, továbbá a Túravezető utasításainak eleget tesz. Tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Túravezetők által szervezett és/vagy vezetett túrákkal kapcsolatos bárminemű sérülésért, káreseményért, mely a Látogató és a vele együtt sportoló és túrázó személyek nem megfelelő egészségi, fizikai állapotából, jogellenes magatartásából vagy az elvárható gondosság és körütekintés hiánya miatt bármely okból bekövetkezik.

IV.2.4. Az általánostól eltérő igények szerinti külön túravezetésre vonatkozó további szabályokat az I.2. pontban foglalt speciális külön megállapodások szabályozzák.

IV.3. Rendezvény helyszín bérlés

IV.3.1. Szolgáltató külön megkeresés alapján lehetőséget biztosít a Központ területén rendezvények szervezésére és megtartására. A rendezvény szervezője a rendezvény tartási szándékát a rendezvény tervezett kezdési időpontját megelőző legalább 35, azaz harmincöt naptári nappal előbb köteles írásban elektronikus levélben jelezni a Szolgáltató V.1. pontban megjelöl email címére.

IV.3.2. A konkrét rendezvényekre vonatkozó további szabályokat az I.2. pontban foglalt speciális külön megállapodások szabályozzák.

IV.4. Szállás és mosdóhasználat

IV.4.1. Látogatónak lehetősége van Központban Sátorhely bérlésére. Látogató a bérlés tervezett kezdőnapjának és a végső napjának megjelölésével a Szolgáltató V.1. pontban foglalt email címére küldött elektronikus levélben vagy a Központban személyesen és a Központban is elérhető telekommunikációs eszközön jelezheti a Sátorhelyre vonatkozó bérlési szándékát. A Sátorhely Foglalása a Szolgáltató általi visszaigazolását követően a Látogató által a Sátorhely lefoglalásának szándékával internet vagy telekommunikációs eszköz alkalmazásával a Szolgáltató részére banki átutalással teljesített pénzfizetéssel válik véglegesé.

IV.4.2. Amennyiben a Látogató elmulasztotta a IV.4.1. pontban foglalt bérlési szándékát előre jelezni, a Központban a Szolgáltató képviselőjénél jogosult tájékoztatást kérni az aktuálisan bérlésre rendelkezésre álló Sátorhelyekről. A Központban a Szolgáltató képviselőjére jogosult személy tájékoztatása alapján a Látogató által kiválasztott és Központban elérhető Sátorhely(ek) igénybevételének biztosítása érdekében a Látogató köteles Biztosítékot adni vagy Foglaltot fizetni a Szolgáltató képviselőjére jogosult személynél.

IV.4.3. Látogatónak meg kell jelölnie a bérlés tervezett kezdőnapját és a végső napját ajánlatkérésében. Szolgáltató 1, azaz egy munkanapon belül megküldi a Sátorhely(ek) bérlésével kapcsolatos ajánlatát a Látogatónak, továbbá tájékoztatja a Szolgáltató általa alkalmazott ÁSZF feltételekről.

IV.4.4. Az előzetesen lefoglalt Sátorhelyet bejelentkezés előtt minden Látogatónak joga van a megtekinteni. A Sátorhely kijelölése a Szolgáltató kizárólagos joga. A kijelölt Sátorhelyen kívül más hely igénybevétele szigorúan tilos. Látogató a lefoglalt Sátorhelyet a Szolgáltató írásbeli engedélyével engedheti át másnak.

IV.4.5. Amennyiben a Foglaltás visszaigazolásában megjelölt bérlés kezdésének időpontjától számított 3, azaz három órán belül a Látogató nem jelentkezik be a Központba és előzetesen a Szolgáltatót nem tájékoztatta a várható késedelméről, Szolgáltató jogosult előzetes felszólítás nélkül az Foglaltást törölni, a Sátorhelyet hasznosítani és a Látogató által fizetett Foglaltot megtartani.

IV.4.6. Látogató érkezéskor a Központban a Szolgáltató képviselőjére jogosult személynél előzetesen köteles bejelentkezni és a Foglaltás alapján regisztrálni.

IV.4.7. A Sátorhely elfoglalására minden nyitvatartási napon, a szabad Sátorhelyek függvényében 14:00 órától van lehetőség. A Sátorhelyet a Foglaltásban a távozás napjaként megjelölt napon 10:00 óráig ki kell üríteni és el kell hagyni.

IV.4.8. Amennyiben a Látogató a Sátorhelyet a távozás napjaként megjelölt napon a IV.4.8. pontban meghatározott időpontig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a sátorhely árát egy további napra kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

IV.4.9. A Sátorhely szolgáltatás igénybevételének további feltétele a mindenkor hatályos házirend ismerete és betartása, amely megtekinthető a <https://tokajiviziturakozpont.hu/hazirend> oldalon és a Központ recepcióján.

V. A szolgáltatásokra vonatkozó közös szabályok

V.1. Látogató a Szolgáltatást/Szolgáltatásokat igénybevételének szándékát a IV. fejezetben meghatározottaknak megfelelően az info@tokajiviziturakozpont.hu email

címre küldött elektronikus levélben vagy a Központban személyesen és a Központban is elérhető telekommunikációs eszközökön igényelheti.

- V.2. Amennyiben a Szolgáltatás(ok)ra vonatkozó Szolgáltatói ajánlatban foglalt érvényességi idő eltelt, vagy az ajánlat elküldésétől számított 48, azaz nygyvennyolc órán belül nem érkezik konkrét megrendelés a Látogató részéről, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- V.3. A Szolgáltatás(ok) igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- V.4. Ha a Látogató a Szolgáltatás(ok) meghatározott időtartamának lejáratá előtt véglegesen elhagyja a Központ területét, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett Sátorhelyet és visszaadott Sporteszközt a Szolgáltató jogosult újra hasznosítani.
- V.5. A Szolgáltatások igénybevételének Látogató által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített Szolgáltatás(ok) díjának megtérítését.
- V.6. A Szolgáltatás(ok) igénybevételének feltétele, hogy a Látogató/Látogatók személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően igazolják. A Központban bejelentés és regisztráció nélkül senki sem szállhat meg.
- V.7. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás vagy megrendelés módosítása szükséges.
- V.8. Látogatónak joga van a Szolgáltatásokat a Foglaltságban megjelölt érkezési napon, az előre egyeztetett időpontban igénybe venni.
- V.9. Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Látogató nem jelenik meg a megállapodás szerinti napon és időpontig a központban és telefonon nem elérhető, joga van arra, hogy visszalépjön a Szerződéstől kivéve, ha a Felek későbbi érkezési időpontban állapodtak meg.
- V.10. Szolgáltató a Központ foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői távozás lehetőségét. Amennyiben a Látogató ezen szolgáltatást igénybe kívánja venni, az érkezését megelőző napon köteles az V.1. pontban foglalt email címre előzetesen azt jelezni.
- V.11. Látogató a mindenkor hatályos házirend megsértése esetén a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Szolgáltatások biztosítását és a Látogatót kötelezni a Központ elhagyására az általa igénybe vett Sporteszköz(ök) és egyéb Szolgáltatások visszaszolgáltatása mellett.

VI. Árak

- VI.1. A Központ aktuális listaárjai a Központ recepcióján lévő információs táblán és a weboldalon (<https://tokajiviziturokzpont.hu/araink/>) kerülnek feltüntetésre. Egyéb szolgáltatások ár listái a Központ adott részlegén (büfé, kávézó, stb.) vannak elhelyezve.

- VI.2. Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Látogató érvényes Foglalással rendelkezik egy vagy több Szolgáltatás tekintetében, úgy a kölcsönösen elfogadott áron a Szolgáltató már nem változtathat.
- VI.3. Látogató a szolgáltatások áráról jogosult tájékoztatást kérni a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a Központ recepcióján vagy az info@tokajviziturokoczpont.hu email címre küldött levelében.
- VI.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, melyet a helyszínen kell megfizetni. Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket előzetes értesítés mellett, áthárítja a Látogatóra.

VII. Ajánlatok, kedvezmények

- VII.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a Központ weboldalán (<https://tokajviziturokoczpont.hu>) kerülnek meghirdetésre.
- VII.2. A meghirdetett kedvezmények csak a Szolgáltató előzetes engedélyével vonhatók össze más kedvezménnyel.
- VII.3. Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött Szolgáltatásainak foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.
- VII.4. A 0-6 éves gyermekek részére - a szülővel közös Sátorhely bérlése esetén – a sátorhely ingyenes.

VIII. Lemondási feltételek

- VIII.1. A Foglalás lemondása esetén a Szolgáltató jogosult a Látogató által megfizetett Foglaló megtartására.
- VIII.2. Ha Látogató a Szolgáltatások igénybevételét foglaló fizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg és írásos lemondás nem érkezik, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett foglaló teljes összegét kötbéreként érvényesíti.

IX. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

IX.1. Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- Látogató nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott Sporteszközöket, Sátorhelyeket közös helyiségeket és a Központ berendezéseit.
- Látogató a Sátorhelyet a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10:00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá.
- Látogató a Központ biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.
- Látogató fertőző betegségben szenved.
- Látogató a Központ mindenkor hatályos házirendjének rendelkezéseit megsérti.

- Jogszabály vagy hatósági előírás a Szolgáltatások nyújtását a Szolgáltatón kívül álló okból nem teszi lehetővé (veszélyhelyzeti intézkedés, árvíz, stb.)

X.2. Amennyiben a Felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

X. Fizetés módja, garancia

X.1. Szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel (Forintban), a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával, illetve átutalással.

X.2. Az ÁSZF elfogadásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a vendégek által bármely jogcímen a Szolgáltató részére kifizetett összegről elektronikus számlát állít ki és azt e-mail útján küldi meg.

X.3. A befizetett/befizetendő összegekről a számla kiállításakor a Szolgáltató Foglalkor a Látogató által megadott adatokat veszi alapul.

X.4. Szolgáltató a Foglalkor visszaigazolásában megjelöli a foglaló mértékét és a fizetés módját.

XI. Vegyes rendelkezések

XI.1. Panaszkezelés

XI.1.1. Látogató az esetlegesen felmerülő panasz, reklamációja esetén a Központ recepcióján vagy a Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek valamelyikén jogosult a kapcsolatot felvenni: Postázási cím: 1138 Budapest, Latorca u. 2.

E-mail cím: info@tokajiviziturokoczpont.hu

XI.1.2. Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 20, azaz húsz napon belül válaszol a felmerült panaszra.

XI.1.3. Látogató a panasz kivizsgálása során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a szükséges információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.

XI.1.4. Amennyiben a Látogató panaszja teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül telt el, úgy a Látogató a Központ területén illetékességgel rendelkező hatóságokhoz fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Békéltető Testületek elérhetősége területi illetékesség szerint:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

XI.2. Személyes adatok kezelése

XI.2.1. Látogató személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a <https://tokajiviziturokoczpont.hu/adatkezesi-szabalyzat> oldalon.

XI.3. ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya

XI.3.1. A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által a Központ területén Látogatók észére nyújtott Szolgáltatásokra terjed ki.

XI.3.2. Az ÁSZF a fent rögzített naptól hatályos és határozatlan időre szól.

XI.4. Az ÁSZF módosítása és elérhetősége

XI.4.1. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon (<https://tokajviziturokozpont.hu>) való megjelenéssel és a Központban való kihelyezéssel egyidejűleg lép hatályba.

XI.4.2. Az ÁSZF és annak korábban hatályos változatai elérhetőek <https://tokajviziturokozpont.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon.

XI.5. Záró rendelkezések

XI.5.1. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokból eredő bármely jogát vagy kötelezettségét a Látogató hozzájárulása nélkül részben vagy egészben átengedni jogutódjának, vagy a Szolgáltató vagyonát és vagyonelemeit megszerző más gazdálkodó szervezetnek.

XI.5.2. Szerződésre és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a továbbiakban a magyar jog rendelkezései az irányadók.

Kelt: Tokaj, 2022. július szeptember 6.



Nyikos András
ügyvezető

BJMOKK Sportüzemeltetési Nonprofit Kft.